

インストール版リアテンドント（ PCRT ）

# インストール手順書

ver 4.4 rev1

## インストールする前に必ずお読みください

本ドキュメントには、「インストール版リアテンドント(PCRT)」をインストール／バージョンアップするための手順が記載されています。手順に沿って作業してください。

### インストール／バージョンアップにかかる所要時間目安 5分 ～ 15分

処理時間はインストールするPCのスペックやPCの状態によって変動します。上記はあくまで目安時間になります。以降の説明では、バージョンアップも含めて「インストール」と表現します。

## 留意事項

以下の条件に一致しない場合、インストールができない、またはインストールが成功しても正しく動作しない可能性があります。インストールを開始する前に、必ずご確認ください。

**1** インストールが正しく終了しない、もしくはインストール後の動作が正しく動作しない場合は、本留意事項や動作環境を確認してください。正しく行えなかった場合は、P.10を参考に対処してください。

**2** インストーラーを実行する際は、必ず「管理者として実行」してください。  
「インストールできる管理者アカウント」と「管理者として実行する権限」を準備してください。

**3** 以下のいずれかに当てはまる場合、インストールできないのでご注意ください。

- ① Windows 10／11 Home エディション
- ② IIS(Internet Information Service)が有効済み（バージョンアップの場合対象外）
- ③ PostgreSQL14がインストール済み（バージョンアップの場合対象外）
- ④ PCのアカウントとして「Backupuser」「Contentsuser」のいずれかが存在する場合

**4** インストールの方法は以下のいずれかです。環境に応じて選択してください。

- ① インストーラー一式をローカルディスクにコピーしてインストールする方法
- ② インストーラー一式をファイルサーバーにコピーしてインストールする方法
- ③ インストールDVDから直接インストールする方法

**5** ローカルディスクにコピーしてインストールした場合、動作確認完了後に、空き容量確保のためインストーラー一式は削除することをお勧めします。

また、利用中に閲覧する動画やドキュメントは残したままにするか、ファイルサーバーに保存し、いつでも閲覧できるようにしておくことをお勧めします。

**6** PCRTは、各指導者のPCで個別に動作します。そのため、**自分のPCに登録した学習者を他のPCで共有したり、別の指導者のPCに自分のアカウントでログインすることはできません。**

**7** **PCRTには利用期限があります。**利用期限を過ぎると利用できなくなります。契約期間中であれば、ライセンスを更新することで利用を継続することができます。学校管理者や教育委員会にお問い合わせください。

## インストールする前に必ずお読みください

### 動作環境

以下の条件に一致しない場合、インストールができない、またはインストールが成功しても正しく動作しない可能性があります。インストールを開始する前に、必ずご確認ください。

#### Windows 10/11 64bit Pro/Enterprise エディション

#### Windows Server 2019以降 Standard エディション

- Windows Updateを適用してください。
- Windows10の場合、.NET Framework4.8が動作しないバージョン「v1511」と「v1507」ではご利用いただけません。
- インストールするPCが仮想環境の場合、「WindowsServer2019/2022のStandard」でご利用いただくことも可能です。

#### .NET Framework 4.8 以上

- インストールされていない場合、自動でインストールされます。
- 自治体のセキュリティポリシー等によりインストールが失敗する場合は、学校管理者もしくは、教育委員会への確認をお願いします。

#### Microsoft Edge(Chromium版) / Google Chrome

- Edge(Chromium版)もしくはChromeの最新版をご利用ください。
- Internet Explorer・Firefox・Chromium版ではないEdgeは利用できません。(バージョンアップしていないChromeも利用できません)
- 複数タブの利用は行わないでください。また、登録作業中にブラウザやタブは閉じないようにご注意ください。



#### 【CPU】デュアルコア(2スレッド)以上

#### 【ベンチマーク】2,500以上 (推奨)

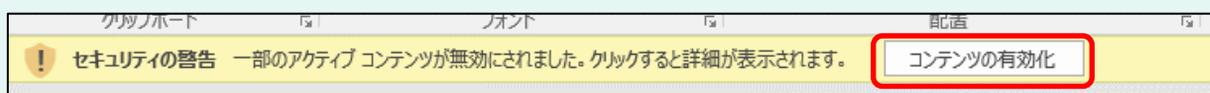
#### 【メモリ】8GB以上 (推奨)

#### 【記憶装置タイプ】SSD (推奨)

- ベンチマークスコアは、以下のサイトから確認できます。  
<https://www.cpubenchmark.net/cpu list.php>
- 記憶装置タイプはHDDでも利用可能ですが、操作性が若干低下します。
- インストール時に必要な空き容量は 2.6GB以上 です。(インストーラーの容量は含まず)

#### その他

- 「Microsoft Excel」は、2016 / 2019 / 2021 / Office 365のいずれかをご利用ください。
- 「集計分析マクロ」を利用する場合は、マクロが有効であることを確認してください。  
Excelファイルを開いた際に、以下のような警告が表示される場合があります。表示されたままではご利用いただけないため、「コンテンツの有効化」をクリックしてください。



- 集計分析マクロをWindows11で利用する場合、「.NET Framework 3.5」を有効にしてください。

## インストール

### インストール準備

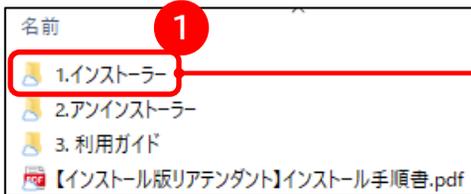
インストールもバージョンアップも同じ手順です。

- ・ インストール資材をPCのローカルディスクまたはファイルサーバーにコピーします。インストールDVDから直接インストールする場合はコピー不要です。
- ・ 管理者のログインID、パスワード、および管理者権限を事前に準備してください。環境によっては、管理者権限でPCにログインしてインストールを実行する必要があります。

### インストール実行

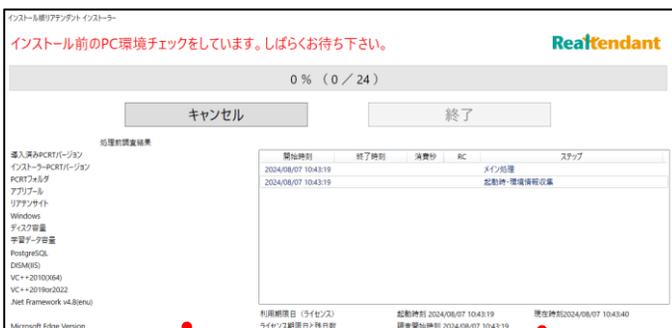
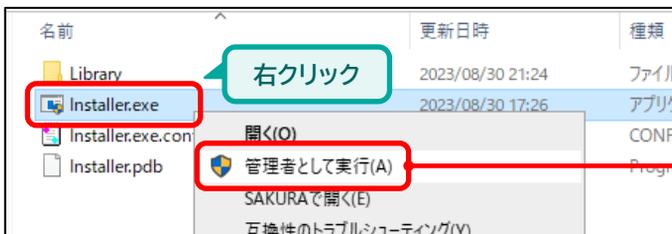
不明な場合は、学校管理者や教育委員会にご相談ください。

- ① インストール資材の「1.インストーラー」フォルダをクリックします。



インストーラーを「右クリック」せず実行すると、インストールが失敗します。必ず「右クリック」し、「管理者として実行(A)」を選択してください。

- ② 「installer.exe」を右クリックして、「管理者として実行(A)」をクリックします。
- ③ 「ユーザーアカウント制御ダイアログ」が表示されますので、「はい」をクリックします。
- ④ インストーラが起動し、インストール要件チェックが自動実行されます。



インストールするPCの環境によって、管理者アカウントおよびパスワードの入力を求められる場合があるので、その際は入力してください。

チェックの結果、新規インストールかバージョンアップが自動で判断されます。



【新規インストールの場合】

【バージョンアップの場合】



ボタンが表示されず、「インストール出来ません」と表示された場合は、動作環境に問題がある可能性があり、インストールやバージョンアップが行えません。学校管理者や教育委員会にご連絡ください。

## インストール

⑤ 「インストール開始」か「バージョンアップ開始」のいずれかをクリックします。

【新規インストールの場合】



【バージョンアップの場合】



インストール実行中画面



何らかの理由でインストールを中止する場合は、「キャンセル」をクリックします。キャンセル後に再開することも可能です。P.13を参照してください。

⑥ 画面に「正常に終了しました。「ご利用いただく前に」をご確認いただき終了してください。」のメッセージが表示されることを確認します。ご案内を確認してください。

※「再起動が必要です。」と表示された場合は、再起動を実施してください。

7. 「終了」ボタンをクリックし、インストーラ画面を終了します。



インストールが正しく完了すると、デスクトップに上記アイコンが表示されます。

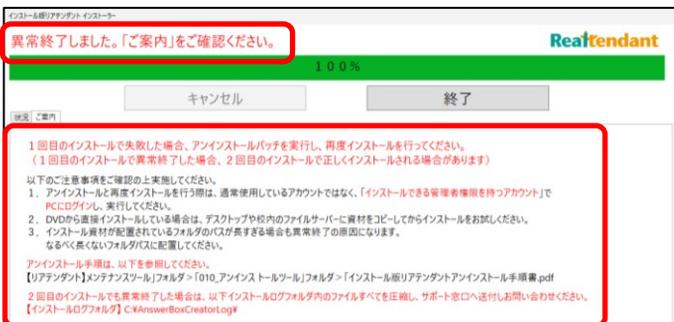
左は、PCRTのショートカットです。右はメンテナンス用のツールが入っているフォルダです。いずれも削除しないでください。

インストールが正しく完了したが、デスクトップに上記アイコンが表示されない場合は、PCを再起動してください。それでも表示されない場合は、P.10を参照してください。

### インストールでエラーになった場合

「異常終了しました。「ご案内」をご確認ください。」と表示された場合、インストールは正しく完了していません。

ご案内を確認してください。

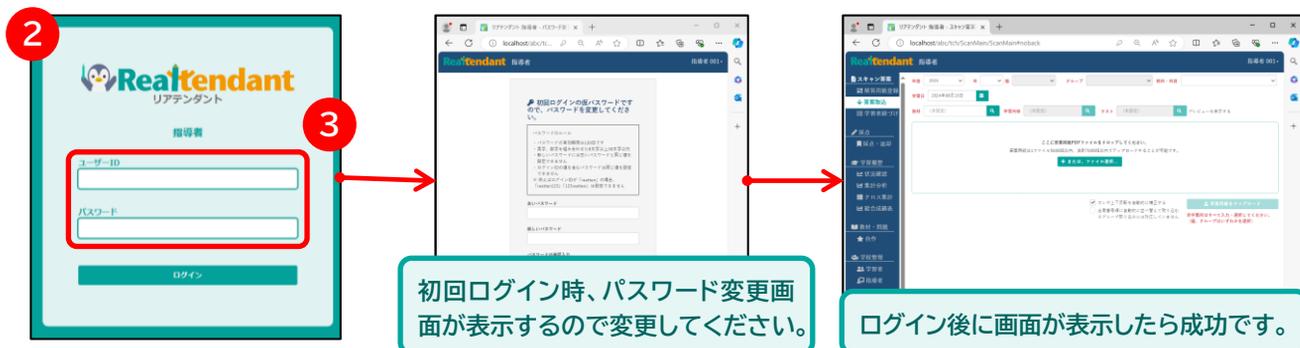


インストールできなかった場合、アンインストールバッチを実行し、再度インストールを行ってください。

1回目のインストールでエラーになった場合でも、2回目のインストールで正しくインストールされる場合があります。アンインストールバッチの場所はP.10を参照してください

## 動作確認

- ① デスクトップに配置された「リアテンダント 指導者」ショートカットアイコンをダブルクリックします。  
 ※ 初回起動時はログイン画面が表示するまで時間がかかりますのでお待ちください。
- ② ブラウザが起動し、ログイン画面が表示されることを確認します。
- ③ ユーザID、初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンクリックでログインできることを確認します。  
 リアテンダントで利用するユーザーIDは、「学校種別(小学校・中学校・高校)」により異なります。  
 利用するユーザーID・初期パスワードは下部の【ユーザーID表】を参照してください。



Internet Explorer・Firefox・Chromium版ではないEdgeは利用できません。ボタンをクリックしても反応しなかったり、正しく画面表示されない事象が発生します。最新のEdgeもしくはChromeをご利用ください。



ユーザーIDは大きく分けて2種類あります。用途に合わせてご利用ください。

- ① 年組・学習者が登録されていないアカウント(実際の年組、実名の学習者を利用する場合)
- ② 仮の年組・学習者が登録されているアカウント(学習者を実名で利用する必要がない場合)

【ユーザーID表】

	学校種別	ユーザーID	学年	クラス	生徒	採点担当
①	小学校	t13000005001	設定なし	設定なし	設定なし	設定なし
	中学校	t13000006001	設定なし	設定なし	設定なし	設定なし
	高等学校	t13000007001	設定なし	設定なし	設定なし	設定なし
②	小学校	t13000001001	1年生～6年生	各学年1組～5組	各クラス40名	全クラス
	中学校	t13000002001	1年生～3年生	各学年1組～10組	各クラス40名	全クラス
	高等学校	t13000003001	1年生～3年生	各学年1組～10組	各クラス40名	全クラス

- ・ 動作確認で利用するユーザーIDは上記のいずれでも構いません。
- ・ 初期パスワードはすべて「abc12345」です。
- ・ ログイン画面が表示しない、ログイン後に正しく表示されない場合は、P.10、11を参照してください。

## 初期設定 ※バージョンアップの場合は設定済みのため不要です

問題なくログインできたら動作確認は完了です。

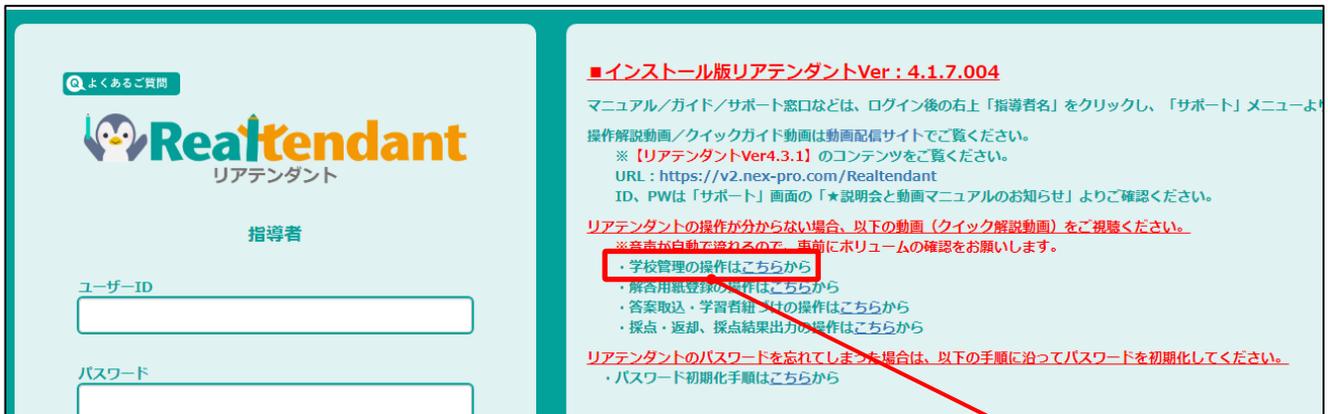
前ページでユーザーID「①」を選んだ場合は、学校設定(年組、学習者の登録、指導者への年組紐づけ)を行います。②を選んだ場合は、設定済みなので行う必要はありません。

学校設定は、各PCごとに実施します。

ログイン後、右上の指導者名をクリックし、「サポート」にある「【利用ガイド】①学校管理(年組・指導者・学習者登録).pdf」を参考に設定を行ってください。



またログイン画面の「学校管理の操作は[こちら](#)から」をクリックすると「①\_学校管理.mp4」が再生されます。こちらも参考にしてください。



### 学習者の登録方法

PCごとに学習者の登録を行いますが、一人の先生が「学習者一括登録」用Excelファイルに学習者情報を入力し、登録を行います。ほかの先生はその「学習者一括登録」用Excelファイルを利用して登録することで、簡単に学習者の登録が行えます。



学校設定が完了したら、リアテンドットをご活用ください。

以降のページでは、リアテンドットをご活用いただくために必要なドキュメントや動画、メンテナンスツールやサポートについての情報が記載されています。ご利用いただく前に必ず一読してください。

## 利用ガイドやマニュアルや解説動画

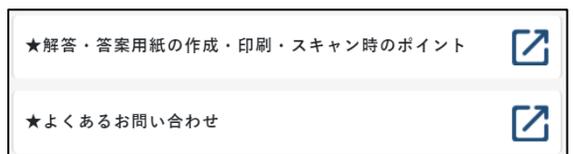
リアテンドントをご利用いただく際に、操作がわからない場合や、期待通りに動作しない場合は、ドキュメントや解説動画をご用意しておりますので、ぜひご参考ください。

ログイン後、右上のユーザー名をクリックし、「サポート」をクリックします。



ドキュメント名称や「」ボタンをクリックすると、ブラウザ上でドキュメントが閲覧できます。

解答用紙や答案用紙の印刷やスキャン時のポイントをまとめた「★解答・答案用紙の作成・印刷・スキャン時のポイント」や、よくあるご質問をまとめた「★よくあるお問い合わせ」も掲載されています。

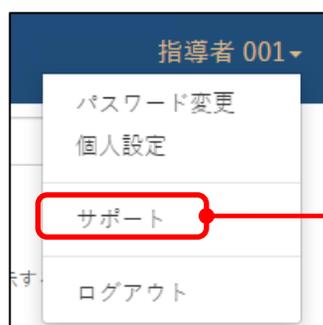


## よくあるお問い合わせ・サポート窓口

### よくあるお問い合わせ

お問い合わせの前に、「★よくあるお問い合わせ」をご確認ください。  
多くの先生からいただいた声や、操作中に困りやすいポイントが記載されています。  
コールセンターにお問い合わせいただく前に、ぜひご活用ください。

例) 解答用紙の編集方法／答案用紙をずれないように／欠席者の対応／検索しても表示しない など



### お問い合わせ窓口

よくあるお問い合わせを確認しても解決できない場合は、以下の窓口までご連絡ください。  
繋がりにくい場合は、メールでお問合せいただくか再度お電話ください。

<p>お問い合わせ</p>	<p>電話 0120-231-072 メール <a href="mailto:realtendant-support@qaag.jp">realtendant-support@qaag.jp</a></p>
<p>受付時間</p>	<p>午前9時～午後6時 ※土・日・祝日は除きます。 ※年末年始(12月29日～1月3日)は除きます。 ※お電話の場合、受付時間外はガイダンスに切り替わります。</p>
<p>内容</p>	<p>インストール方法、操作方法、エラー発生時の対処について ご不明な点等をお問い合わせください。</p>

## 各種メンテナンスツールについて



インストール完了後、デスクトップに「【リアテンドント】メンテナンスツール」フォルダが生成されます。このフォルダには、リアテンドントを利用する上で、必要となるツール類が格納されています。フォルダ内には、ツールと操作手順書が格納されています。用途に合わせてご利用ください。

- |                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| <br>001_データ容量削減ツール   | 【操作手順書】001_データ容量削減ツール.pdf                                      | PCの空き容量が少なくなってきた場合に実行します。リアテンドント内の不要データが削除されます。   |
| <br>002_解答画像削除ツール    | 【操作手順書】002_解答画像削除ツール.pdf<br>解答画像削除.bat                         | PCの空き容量が少なくなってきた場合に実行します。過去の答案画像データなど、不要になった画像データを削除できます。                                       |
| <br>003_パスワード初期化ツール  | 【操作手順書】003_パスワード初期化ツール.pdf<br>パスワード初期化.bat                     | ログインパスワードを忘れてしまい、ログインできなくなった場合に実行します。   |
| <br>004_ログ収集ツール      | 【操作手順書】004_ログ収集ツール.pdf<br>ログ収集.bat                             | サポートセンターより調査のためにログの提供をお願いする場合があります。その際に実行してください。  |
| <br>005_答案解析即時実行ツール  | 【操作手順書】005_答案解析即時実行ツール.pdf<br>sendpassword.vbs<br>答案解析即時実行.bat | 答案アップロード後、ステータスが「解析待ち」から「解析中」に変わらない場合に実行します。実行すると、すぐに解析処理が実行されます。どうしても夜間に実行する必要がある場合などにご利用ください。 |
| <br>007_ライセンス登録ツール   | 【操作手順書】007_ライセンス登録ツール.pdf<br>LicenseTool.exe<br>ライセンス登録バッチ.bat | DNPより提供されたライセンスファイルを登録し、利用期間を延長するために利用します。  |
| <br>008_解析中レコード削除ツール | 【操作手順書】008_解析中レコード削除ツール_r001.pdf<br>解析中レコード削除.bat              | 「解析中」のまま停まっている答案を削除します。   |
| <br>009_集計分析即時実行ツール  | sql<br>【操作手順書】009_集計分析即時実行ツール_r001.pdf<br>集計分析即時実行.bat         | 採点結果が集計分析に反映されるまで20分程度かかりますが、即時で集計分析に反映させたい場合に利用します。  |
| <br>010_アンインストールツール  | インストール版リアテンドントアンインストールバッチ<br>インストール版リアテンドントアンインストール手順書.pdf     | インストール版リアテンドントをアンインストールする場合に利用します。  |

## インストール時のこんな時は

### インストールでエラーになる

インストールでエラーになる場合は、一度アンインストールし再度インストールを行ってください。再度インストールを行う際は、通常使用しているアカウントではなく、「**インストールできる管理者権限を持つアカウント**」でPCにログインしインストールをお試しくください。(ご利用いただいている環境によります)

アンインストールの場合も同様です。

また、DVDから直接インストールしている場合は、デスクトップや校内のファイルサーバーに資料をコピーしてからインストールをお試しくください。

アンインストールの手順は、「【リアテンドント】メンテナンスツール」フォルダ>「010\_アンインストールツール」フォルダ>「インストール版リアテンドントアンインストール手順書.pdf」を参照してください。その後、再度本ドキュメントに沿ってインストールを実施してください。

### インストールがいつまでたっても進まない、止まる

何らかの理由でインストールができない状態になっています。

「キャンセル」をクリックし、アンインストール後、再度インストールを行ってください。

手順は、同ページの「インストールでエラーになる」と同様です。

### インストールは成功するが、デスクトップにアイコンができない

インストールが正しく終了すると、右図のようにデスクトップに2つのアイコンが表示されます。

表示されない場合は、**一度PCを再起動してください**。それでも表示されない場合は、インストール資料からデスクトップにコピーしてください。



#### ■ 「リアテンドント指導者」アイコン

「1.インストーラー」フォルダ>「Library」フォルダ>「URL」フォルダ>「リアテンドント指導者」デスクトップにコピーした「リアテンドント指導者」アイコンをクリックしログイン画面が表示されるか確認してください。

コピーできない場合は、「<http://localhost/abc/tch/>」をブラウザのお気に入りに登録してご利用ください。

#### ■ 「メンテナンスツール」フォルダ

「1.インストーラー」フォルダ>「Library」フォルダ>「【リアテンドント】メンテナンスツール」

**この2つのアイコンは削除しないようにご注意ください。**

それでも、正しく動作しない場合は、インストールが成功していない可能性があるため、一度アンインストール後、再度インストールを行ってください。

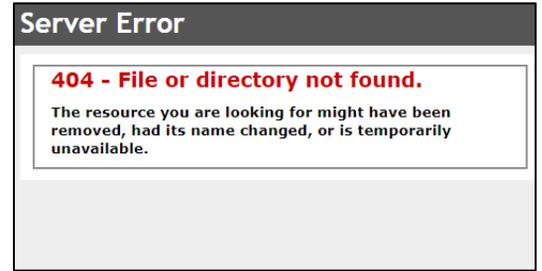
手順は、同ページの「インストールでエラーになる」と同様です。

## インストール時のこんな時は

### インストールは成功するが、ログイン画面が表示されない

初回起動時はログイン画面が表示するまで時間がかかりますのでお待ちください。

デスクトップの「リアテンドント指導者」アイコンをクリックした際に、以下のような画面が表示した場合は、**一度PCを再起動してください**。PC再起動後に再度クリックするとログイン画面が表示される場合があります。



**PC再起動後も同様の事象が発生する場合は、何らかの理由でインストールが正しく完了していない可能性があるため、一度アンインストールし、再度インストールを行ってください。**

手順は、P.11の「インストールでエラーになる」と同様です。

アンインストールし、再度インストールし直してもログイン画面が表示されない場合は、PCに何か問題がある可能性があります。Windows Updateが行われているか、「インストールできる管理者権限でインストール」しているかご確認ください。

それでも同様の事象が発生する場合は、学校の管理者や教育委員会ご連絡ください。もしくは、ログ収集ツールにてログファイルを取得いただき、問い合わせ窓口にご連絡をお願いします。

#### ■ ログ収集ツール

「[リアテンドント]メンテナンスツール」フォルダ>「004\_ログ収集ツール」フォルダ内にある手順書を参照してください。

### ログインできたが、操作ができない・ボタンが表示しない

インストールでエラーになる場合は、一度アンインストールし再度インストールを行ってください。

Internet Explorer・Firefox・Chromium版ではないEdgeは利用できません。ボタンをクリックしても反応しなかったり、正しく画面表示されない事象が発生します。最新のEdgeもしくはChromeをご利用ください。



新しいEdgeやChromeがインストールされておらず、自治体や学校・販売会社等で管理されている場合は、学校管理者や教育委員会にお問い合わせください。

## インストール時のこんなときは

### インストールは成功しログイン画面はできるが、ログインができない

ログインIDかパスワードが間違えている可能性があります。  
ログイン画面に「入力内容を見直してください。」と表示される場合は、ログインIDかパスワードのいずれかが間違えています。

P.6 下段の「【ユーザーID表】」をご確認の上、ログインをお試しください。

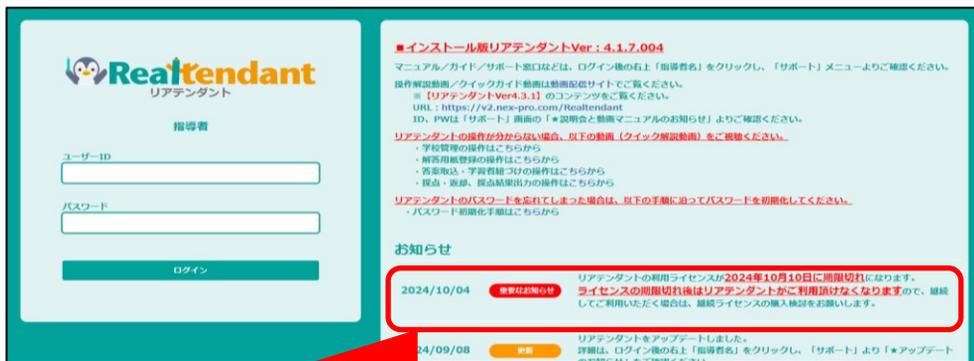
### 有効期限が切れまじたと表示される

PCRTには、「有効期限」があります。有効期限が過ぎるとログインできなくなります。

有効期限は、自治体や学校によって異なります。有効期限が切れる1か月前から、ログイン画面に【重要なお知らせ】として有効期限の日付が表示されるのでご確認ください。

継続ライセンスの購入を行うことで有効期限を延長できます。更新方法は別紙「【操作手順書】007\_ライセンス登録ツール」フォルダ内の手順書を参照してください。

#### 【有効期限1か月前のログイン画面】



2024/10/04

重要なお知らせ

リアテンダントの利用ライセンスが**2024年10月10日に期限切れ**になります。  
**ライセンスの期限切れ後はリアテンダントがご利用頂けなくなります**ので、継続してご利用いただく場合は、継続ライセンスの購入検討をお願いします。

#### 【有効期限が切れた後のログイン画面】



有効期限が切れるとログインできなくなるのでご注意ください。

有効期限が切れる前に、継続ライセンスの購入をお願いします。教育委員会または、学校の管理者へお問い合わせください。

## インストール画面で「キャンセル」し、その後、再開する場合

何らかの理由でインストール中にキャンセルした場合、再度インストーラーを実行するとインストーラーを再開できます。

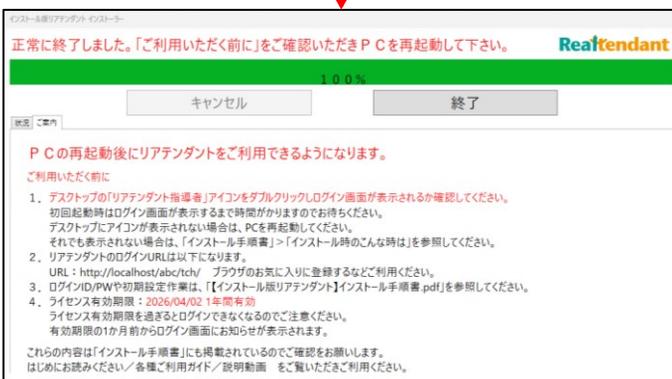
「Installer.exe」を右クリック>「管理者として実行(A)」を選択



「修復開始」ボタンをクリックし  
インストールの修復を行います。



終了するまでお待ちください。



終了したら、「終了」ボタンをクリックし、  
必ずPCを再起動してください。